**استبانة استطلاع رأي موظف**

**عزيزي موظف جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية**

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته**

هذه استبانة تقيس "مدى رضا موظفي الجامعة عن الخدمات المقدمة لهم " آمل التكرم بتعبئتها بكل مصداقية بوضع علامة ( ✓ ) تحت أحد الخيارات المطروحة أمام كل عبارة، علمًا أن ما يرد من إجابات في هذه الاستبانة سيكون لأغراض تقييم الخدمات وتطويرها.

ولكم منا جزيل الشكر والتقدير

**معلومات عامة:**

* الكلية أو العمادة أو الإدارة: .....................................
* مكان آخر أذكره: .................................................
* القسم أو الوحدة: ..................................................
* الدرجة الوظيفية: .................................................
* الجنس: ............................................................
* الجنسية: ...........................................................
* سنوات الخبرة: ...................................................

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| متغير (الانتماء النفسي) ما مكانة الجامعة في نفسي؟ | | | | | | |
| م | **العــــبـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــارة** | **نعم دائمًا** | **غالبًا** | **أحيانًا** | **نادرًا** | **لا أبدًا** |
| 1 | أعتز بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. |  |  |  |  |  |
| 2 | أشعر أن جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بيتي الثاني. |  |  |  |  |  |
| 3 | أنزعج من أي انتقاد يوجه لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. |  |  |  |  |  |
| 4 | أرد على أي انتقاد يوجه لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. |  |  |  |  |  |
| 5 | أتفق مع كل الانتقادات التي توجه لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. |  |  |  |  |  |
| 6 | أحرص على نجاح جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. |  |  |  |  |  |
| 7 | أحرص على رسم صورة مشرقة لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. |  |  |  |  |  |
| 8 | أهتم بالجامعة كونها مكان عملي فقط. |  |  |  |  |  |
| 9 | أشعر بالراحة النفسية لوجودي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. |  |  |  |  |  |
| 10 | أفضل جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية على أية جامعة أخرى مهما كان عرضها. |  |  |  |  |  |
| متغير (الانتماء المادي) ماذا تمثل لي بيئة الجامعة ومرافقها؟ | | | | | | |
| العــــبـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــارة | | **نعم دائمًا** | **غالبًا** | **أحيانًا** | **نادرًا** | **لا أبدًا** |
| 11 | أحافظ على ممتلكات الجامعة. |  |  |  |  |  |
| 12 | أبلغ عن أية مشكلة خدمية تعترضني في عملي فورا. |  |  |  |  |  |
| 13 | أبلغ عن الأعطال الفنية التي أراها أو أسمع عنها في الجامعة. |  |  |  |  |  |
| 14 | أوجه العابثين لاحترام الملكية العامة. |  |  |  |  |  |
| 15 | أراقب اكتمال منشآت جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بإعجاب. |  |  |  |  |  |
| 16 | أتابع إسهامات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية خارج المملكة. |  |  |  |  |  |
| 17 | أنظر إلى الجامعة بمنشآتها على أنها مكان للعمل فقط. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| متغير (الانتماء المهني) أين أنا من عملي؟ وماذا يمثل لي؟ | | | | | | |
| العــــبـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــارة | | **نعم دائمًا** | **غالبًا** | **أحيانًا** | **نادرًا** | **لا أبدًا** |
| 19 | أشعر بالرضا عن وظيفتي الأساسية. |  |  |  |  |  |
| 20 | اخترت وظيفتي بنفسي رغبة فيها. |  |  |  |  |  |
| 21 | أعدُّ وظيفتي مصدر ثقةٍ شخصيةٍ لي. |  |  |  |  |  |
| 22 | أهتم بتطوير وظيفتي لجني الفوائد. |  |  |  |  |  |
| 23 | أشعر أن وظيفتي سبب تطور قدراتي الشخصية. |  |  |  |  |  |
| 24 | أشعر بالارتياح في عملي. |  |  |  |  |  |
| 25 | أهتم بإخبار الآخرين عن طبيعة وظيفتي. |  |  |  |  |  |
| 26 | أعدُّ وظيفتي أقل الوظائف اجتماعياً. |  |  |  |  |  |
| 27 | أشعر بأن وظيفتي لها مستقبل واعد. |  |  |  |  |  |
| 28 | حصلت على وظيفتي لمجرد الإفادة من وقتي فقط. |  |  |  |  |  |
| متغير (الانتماء الإداري) ما رؤيتي للخدمات الإدارية في الجامعة؟ | | | | | | |
| العــــبـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــارة | | **نعم دائمًا** | **غالبًا** | **أحيانًا** | **نادرًا** | **لا أبدًا** |
| 29 | أرى أن الخدمات الإدارية التي تقدم لي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية مرضية. |  |  |  |  |  |
| 30 | تتيح لي الجامعة الكثير من التسهيلات. |  |  |  |  |  |
| 31 | أجد أن الإجراءات الإدارية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية واضحة. |  |  |  |  |  |
| 32 | يهتم مديري والمسؤولون عني في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بتوفير احتياجاتي. |  |  |  |  |  |
| 33 | تسعى إدارة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية إلى توفير احتياجات موظفيها. |  |  |  |  |  |
| 34 | يسهل التواصل مع المسؤولين عني. |  |  |  |  |  |
| 35 | يستمع المسؤولون لآراء الموظفين ويقدرون أعذارهم. |  |  |  |  |  |
| 36 | يرحب المسؤول عني باقتراحاتي وأفكاري التطويرية. |  |  |  |  |  |
| 37 | ألاحظ أن معظم الإجراءات الإدارية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية معقدة. |  |  |  |  |  |
| 38 | أقابل المسؤولين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية إذا احتجت لذلك. |  |  |  |  |  |

**انتهت الأسئلة، شكرًا لكم لتعاونكم.**